

## Maison de Repos et de Soins du Bois d'Havré

# Bienvenue

Chambre n°

Étage

« A la résidence du Bois d'Havré, je suis chez moi  
et je m'y sens bien »

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous décrire et de vous expliquer le fonctionnement de la résidence. L'infirmière en chef du service, Mme ..... prendra rapidement contact avec vous pour convenir d'un rendez-vous.

### La journée type

-8h00 : service du petit-déjeuner en chambre ;  
-10h45 : service de la soupe ;  
-12h00 : service du repas chaud à la rotonde ou au restaurant ;  
-13h30 : service du café et de la collation ;  
-17h30 : service des soupers à la rotonde ou au restaurant ;  
-20h : collation du soir.

**Des activités** sont proposées quotidiennement (du lundi au vendredi) dans les étages et/ou en salle d'animation.

### Vos repas

Les menus sont affichés dans chaque service et/ou sont disponibles au secrétariat. Ils sont également distribués aux résidents. Deux repas alternatifs sont proposés chaque semaine. Des fruits frais sont distribués 4 fois/semaine.

Vous avez la possibilité de **réserver un repas accompagnant** en déposant un bon de réservation, 3 jours à l'avance, dans la boîte située dans le hall de la cafétéria. Le document est disponible auprès des soignants ou à l'accueil. **Le repas accompagnant est facturé 5,55€ HTVA (5,89€ TVAC).**

Le dimanche, vous bénéficiez d'une bière ou d'un verre de vin. Les jours de fête, une entrée et un apéro est proposée.

En période hivernale, nous proposons un souper chaud 1 fois/semaine.

**De l'eau potable est disponible 24h/24h** à la fontaine située dans le restaurant vitré face à l'infirmerie de chaque service.

### Le nettoyage et l'entretien de votre chambre

Votre chambre est nettoyée chaque jour. Votre lit est changé au besoin, au minimum intégralement 1 fois/semaine.

### Votre linge

La blanchisserie réalise le nettoyage et le repassage de votre linge. Le linge est ramassé chaque jour et ramené dans votre chambre au minimum 1 fois/semaine. Les services de la blanchisserie ne sont pas obligatoires et peuvent être choisis indépendamment l'un de l'autre :

-15€ par 100 nominettes ;

-forfait de 25€/mois pour la lessive.

**Pour des raisons d'hygiène, le linge est lavé à 60°C.** Il est préférable de laver le linge délicat et les lainages à domicile.

**Il est important d'identifier (nommer) tout nouveau linge ou vêtement.**

### La gestion de vos biens

L'inventaire à l'admission est nécessaire à une bonne connaissance et une bonne gestion de vos biens. Un **coffre** est mis à votre disposition. Vous pouvez obtenir la clé auprès du service.

### Les services

**La livraison de boissons, de friandises** (chocolats, petits gâteaux, gommes, etc.) **et de nécessaire de toilette** (savon, rasoirs, eau de Cologne, dentifrice, etc.) a lieu le mercredi. Elle est assurée par la Croix-Rouge. Vous pouvez commander/acheter lorsque les vendeurs se présentent à vous. Les prix sont affichés au RDC, à droite des ascenseurs.

La **cafétéria** est ouverte tous les jours, de 10h00 à 18h00.

Une **bibliothèque** est accessible dans le local des familles (situé au rez-de-chaussée, dans le hall).

### Les soins

Des infirmières et soignants sont présents en permanence. Pour une consultation médicale, nous appelons, pour vous, le **médecin traitant de votre choix**. **Si vous n'avez pas de médecin traitant, notre médecin coordinateur peut prendre le relais.**

En cas de besoin, vous pouvez appeler un soignant en utilisant **la poire d'appel** ou en appuyant sur le bouton du boîtier mural de la chambre ou en tirant la cordelette de la salle de bain.

Votre toilette est réalisée dans la salle de bain individuelle (lavabo/douche) ou au lit si votre état physique l'exige.

Vous bénéficiez d'un bain ou d'une douche par semaine.

Les médicaments sont commandés par notre service infirmier. Ils sont facturés à l'unité.



Votre n° : 065/736

Accueil : 065/73 65 00  
065/73 65 02

Assistante sociale : 065/73 65 12

Coiffure Marylise: 065/73 65 15 (sur RDV, le mercredi) ou 0494/92 52 54

Direction : 065/73 65 30

Infirmierie : 065/73 65 01 (MRS0)  
065/73 65 11 (MRS1)  
065/73 65 20 (MRS2)  
065/73 65 31 (MRS3)

Médecin traitant, Dr .....

Pédicure : 0496/39 88 22

Référente démence (Mme Parizel) : 065/73 63 87

Diététicienne (Mme Petiau) : 065/73 64 08

Ergothérapeutes : 065/73 65 25

Taxi social : 065/40 87 34

Pour contacter une ligne extérieure, appuyer sur le 0 avant de composer le numéro de téléphone.

### Suggestions et plaintes

Votre avis nous intéresse ! Une boîte à suggestion se trouve dans la salle des familles.



Le registre des suggestions et des plaintes est situé dans le hall de la cafétéria.

La direction reçoit les résidents ou les familles sur rendez-vous.

### La communication

**Votre courrier est distribué en chambre.** Le courrier à envoyer doit être déposé à l'accueil.

**Un ordinateur, avec connexion internet,** est à votre disposition dans le local des familles, au rez-de-chaussée.